



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ט"ו בתמוז תשפ"ד
21 ביולי 2024
2024-000072

אל: כלל הציבור

הנדון: פניות בנושא פעילות מרשם המייצגים – טיפול בייפויי כוח, הסדר ארכות למייצגים, הרשאות לחיוב חשבון למייצגים מקושרים

במסגרת הפעולות לשיפור השירות ומתן מענה מהיר ומבוקר לציבור בנושאים שבטיפול מרשם המייצגים:

- טיפול ברישום ייצוג (ייפוי כוח),
- הרשאות לחיוב חשבון למייצגים מקושרים לתשלום באמצעות שע"מ עבור הלקוחות,
- הסדר הארכות להגשת דוחות שנתיים במס הכנסה למייצגים,
- השבת תשלומי מייצגים לשע"מ בהתאם לתביעה ייצוגית,
- רישום מייצג ועוד.

אנו שמחים לבשר על **השקת מערכת מקוונת למשלוח פניות באינטרנט במקום משלוח** פניות לתיבת המייל הייעודית: Lameyazeg@taxes.gov.il, ששימשה עד כה כערוץ פניות מרכזי לנושאים אלה.

העברת פניות באמצעי זה תאפשר קבלת מענה מהיר, מאובטח וזמין. להלן קישור למשלוח הפניות <https://go.gov.il/MirshamHameyatzgim> מתוך האזור האישי של רשות המיסים.

פניה בערוץ זה מחייבת הזדהות ורישום של הפונה באתר רשות המסים:

- רישום וזיהוי נישום/עוסק יחיד הינו באמצעות מענה לשאלות זיהוי.
 - רישום וזיהוי חברה בע"מ או מייצג תיערך באמצעות כרטיס חכם של הגורם המאשר.
- יודגש, פניות ממייצגים **יחייבו במקרים הרלוונטיים כגון העברת מסמכים לעדכון הרשאה לחיוב חשבון או רישום כמייצג במערך, הזנת מספר היישות של הלקוח לו קיים ייפויי כוח ברשות המסים, כחלק מהפניה.**

סטטוס הטיפול בפניות בערוץ זה יוצג באופן שוטף באזור האישי לפונה וילווה במסרונים שיישלחו לפונה בהתאם להתקדמות בטיפול.

החל מה- 1 לינואר 2022 יינתן מענה לפניות בנושאים שבנדון אך ורק בערוץ החדש. לידעתכם.

בברכה,

שלמה אוהיון



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים
גב' פזית קליימן, סמנכ"לית בכירה שומה וביקורת
גב' אביגיל פינטו, מבקר פנים ונציב קבילות הציבור
גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים
גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ
גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שירות
גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)
גב' עטרה ברששת, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ